

Garantiekarten- Prozess



Garantiekarten-Prozess

Diese Anleitung erklärt wie eine Garantiekarte für ein Flexium / Flexium+ System ausgefüllt werden muss. Wird die Garantiekarte bis spätestens 1 Monat nach Inbetriebnahme des Systems ausgefüllt zurückgesandt, erweitert sich die Garantie um 12 Monate auf total 24 Monate für den Endkunden.

Mit dieser Garantieregelung kann NUM effektiver sicherstellen, dass Ersatzteile kundennah gelagert und mögliche Maschinenausfallzeiten beim Endkunden reduziert werden.

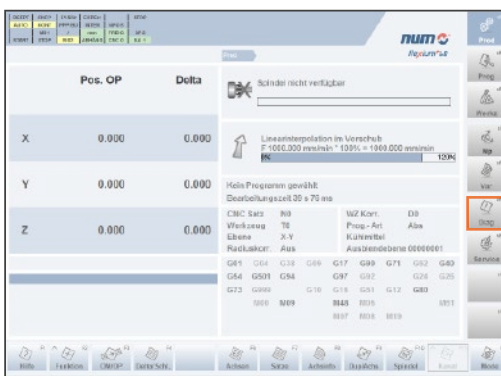
Allgemein

Um den Garantiekarten-Prozess für ein Flexium / Flexium+ System (<http://num.com/de/support/garantiekarte>) abzuschliessen, ist ein Hochladen der Geräteliste (stocklist.xsk) erforderlich.

Die folgende Anleitung beschreibt Schritt für Schritt das Vorgehen für die Erzeugung der Geräteliste und dessen Hochladen.

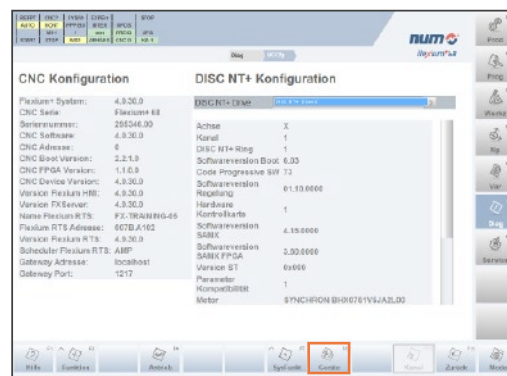
Geräteliste Erzeugen

1. Start Ansicht



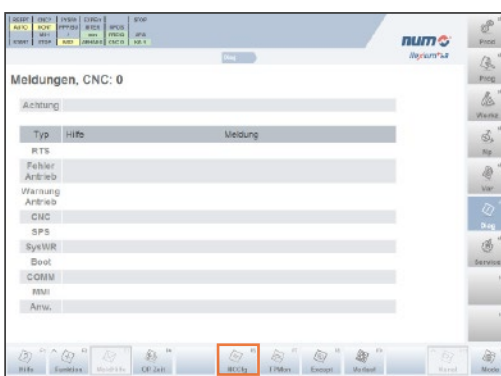
sf6 (Diag) drücken um in das Diagnostikmenu zu gelangen

3. CNC Konfigurationsmenu



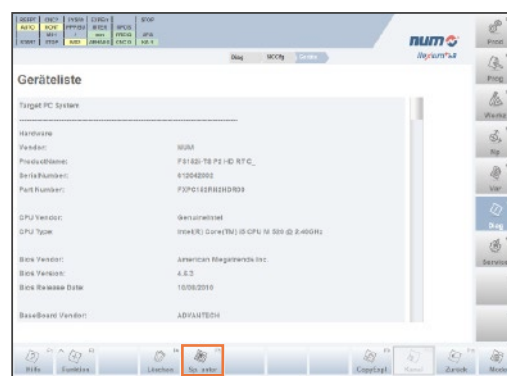
F8 (Geräte) drücken um die Geräteliste anzuzeigen

2. Diagnostik Menu



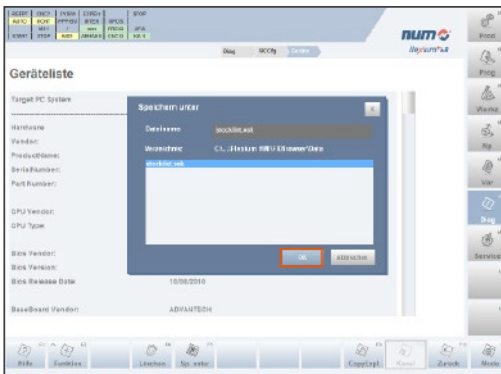
F6 (NCCfg) drücken um in das Konfigurationsmenu zu gelangen

4. Geräteliste



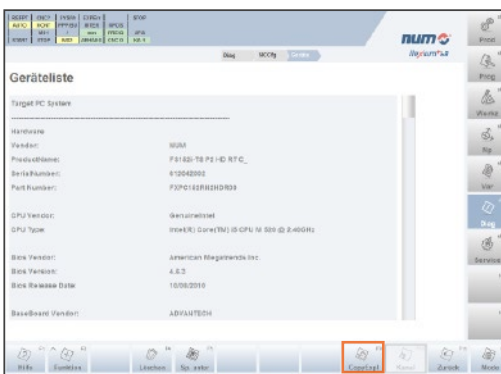
F5 (Speichern unter) drücken um die Geräteliste zu speichern

5. Geräteliste



OK drücken um die Geräteliste zu speichern

6. Geräteliste



F9 (Copy Expl.) drücken um den Copy Explorer zu öffnen

7. Copy Explorer

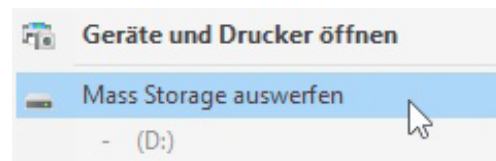


Der **NC Data Ordner** auf der linken Seite muss selektiert sein. Selektion der Datei "**stocklist.xsk**" in der rechten Spalte und **F6** (Backup) drücken. Die Geräteliste wird nun folgedem Pfad gespeichert: C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData

8. USB Massespeicher einfügen

9. Windows Explorer öffnen um die Geräteliste vom Ordner NC Data (C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FX Browser\NCData) auf den USB Massespeicher zu kopieren (drag & drop).

10. Gerätemanager benutzen um den USB Massespeicher sicher zu entfernen.



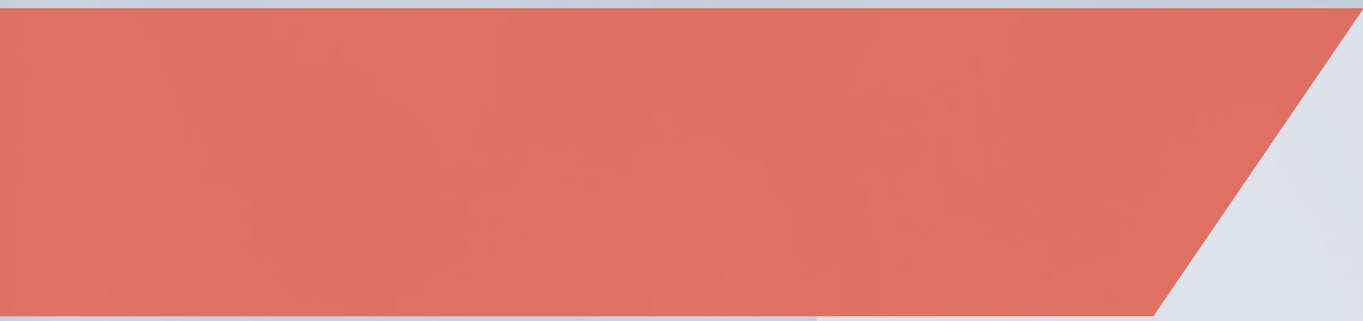
11. USB Massespeicher entfernen und **Sf1** drücken um wieder auf die Produktionsansicht zu gelangen.

Hochladen der Geräteliste

1. Internet Browser öffnen und zu www.num.com gehen. Im oberen Menu (links) den Link „**Garantiekarte**“ auswählen.

2. Ausfüllen der geforderten Feldinformationen bezüglich Maschinenhersteller, Maschine, Endkunde, System, Systemkonfiguration und Drittanbietausrüstung. Alle Felder, die mit einem Stern (*) gekennzeichnet sind, müssen zwingend ausgefüllt werden.

3. Hochladen der Geräteliste (stocklist.xsk) vom USB Massespeicher. Das Hochladen der Geräteliste ist ebenfalls zwingend erforderlich.



- USA
- Mexico
- Brazil
- South Africa
- Australia
- Finland
- Sweden
- Denmark
- Great Britain
- Germany
- Austria
- France
- Switzerland (Headquarters)
- Italy
- Turkey
- India
- Thailand
- China
- South Korea
- Taiwan

NUM AG
CNC HighEnd Applications

www.num.com

