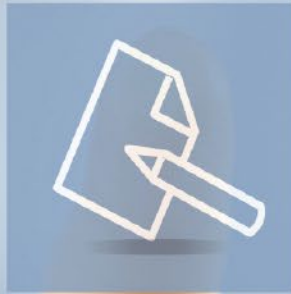


## 质保卡流程



# 质保卡流程

此流程说明如何创建一个Flexium/ Flexium+系统的质保卡。一旦系统调试的1个月内将质保卡发回完全完成，对最终客户的质保/保修期即延长12个月，共计24个月。

根据质保卡NUM知道不同的系统被安装在哪里，并能优化世界各地的售后服务。

## 常规

为了完成Flexium / Flexium+系统的质保卡(<http://num.com/cn/支持/保修卡/>)一份设备清单 (stocklist.xsk) 上传是必需的。下列流程将进一步讲解如何生成这样的设备清单及上传过程。

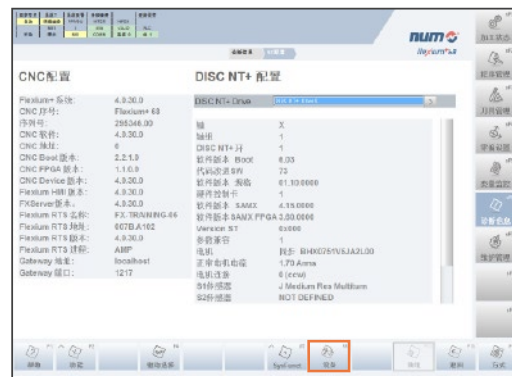
## 设备清单生成

### 1. 开始界面



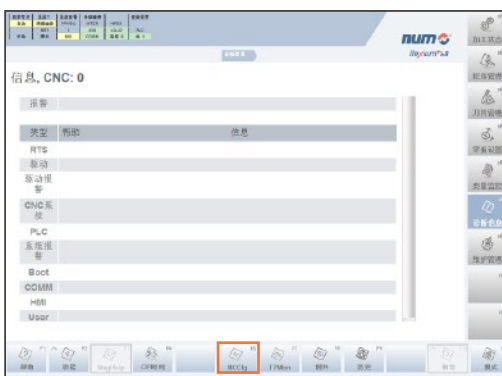
按sF6 (诊断) 进入诊断菜单

### 3. CNC配置菜单



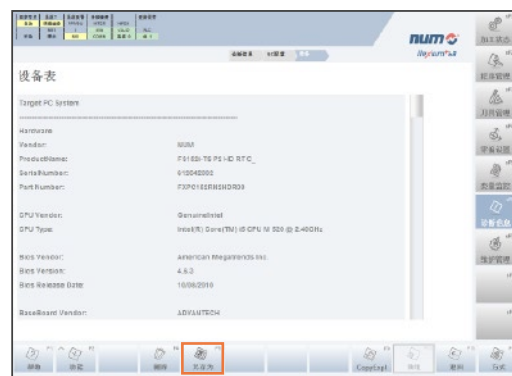
按F8 (设备) 进入设备菜单

### 2. 诊断菜单



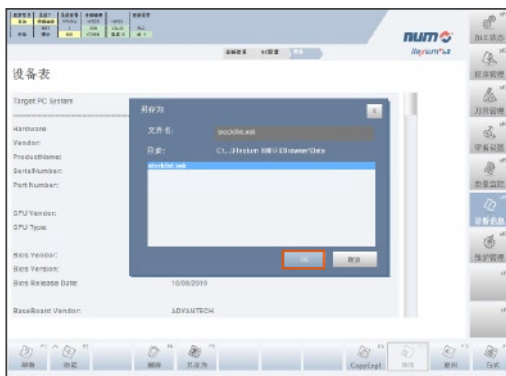
按F6 (NCCfg)进入CNC配置菜单

### 4. 设备菜单



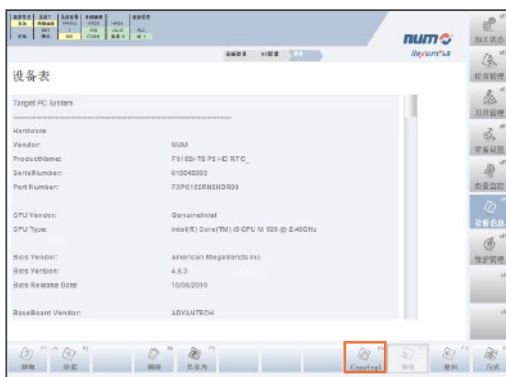
按F5 (保存为)来保存设备清单

5. 设备清单



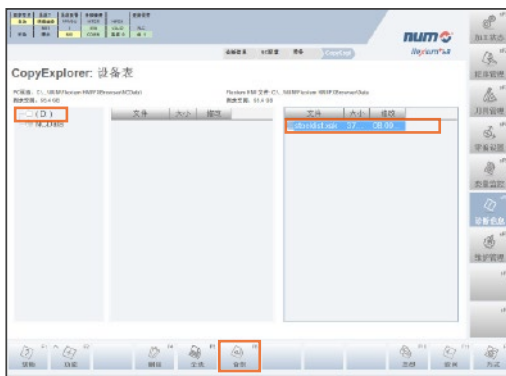
按OK来保存设备清单

6. 设备清单



按F9 (复制浏览器) 打开复制浏览器

7. 复制浏览器



确保NC Data文件夹在左栏中高亮显示。在右栏中选择“stocklist.xsk”文件并按F6（备份）键。设备清单将被存储在下列文件夹中: C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData

8. 将USB设备插入

9. 打开 Windows浏览器从NC Data 中复制设备清单(C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData) 到你的USB设备 (拖放)

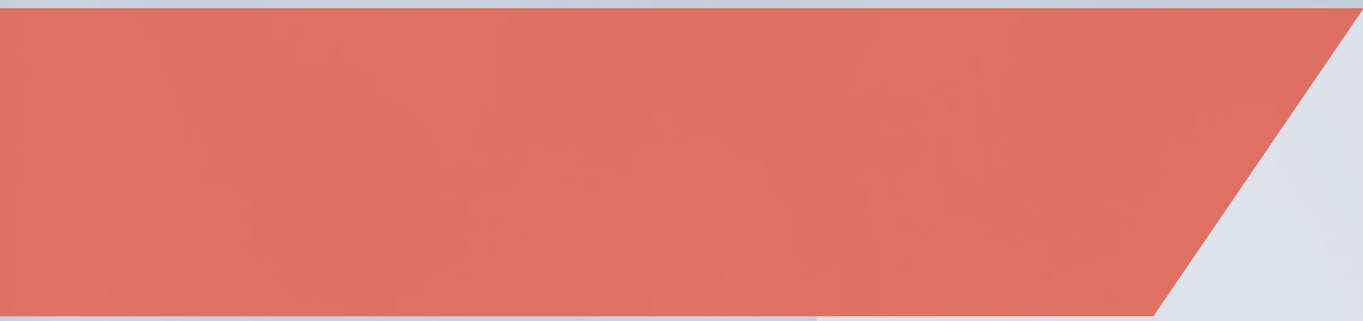
10. 使用设备管理器的“安全删除硬件”来安全地移除USB设备。



11. 取下USB设备然后按SF1再次进入生产界面。

上传流程

1. 打开Internet浏览器，访问[www.num.com](http://www.num.com)。进入左侧主菜单的“保修卡”。
2. 请参照机床制造商（OEM）提供所要求的资料，机床，最终客户（最终用户），系统，系统配置和第三方设备。标有星号（\*）的字段是强制性的。
3. 请从USB设备上传相关的设备列表文件（stocklist.xsk）。该stocklist.xsk的上传也是强制性的。



**NUM AG**  
CNC HighEnd Applications

[www.num.com](http://www.num.com)

