质保卡流程











www.num.com



此流程说明如何创建一个Flexium/ Flexium+系统的质保卡。一旦系统调试的1个月内将质保卡发回完全完成,对最终客户的质保/保修期即延长12个月,共计24个月。

根据质保卡NUM知道不同的系统被安装在哪里,并能优化世界各地的售后服务。

常规

为了完成Flexium / Flexium⁺系统的质保卡(http://num.com/cn/支持/保修卡/)一份设备清单 (stocklist.xsk) 上传是必需的。下列流程将一步一步讲解如何生成这样的设备清单及上传过程。

设备清单生成

1. 开始界面



按sF6(诊断)进入诊断菜单

2. 诊断菜单



按F6 (NCCfg)进入CNC配置菜单

3. CNC配置菜单

	2623	10.12	Nectors*28
CNC配置	DISC NT+ A	1.102	
Figulation 6 (kt): 4.02.00 PROF.PM: 280404. FRMF: 280404. PRMF: 280404. PRMF: 280404. ONC RM: 4.03.00 ONC RM: 4.03.00 ONC RM: 4.03.00 ONC Devid (ght: 4.03.00 PROFENDER 4.03.00 PROFENDER 4.03.00 PROFENDER 4.03.00 PROFENDER 4.03.00 PROFENDER 4.03.00 PROFENDER 4.03.00 Presidue RTS 1045: 4.03.00 Devide Bits 4.03.00 Devide	BESC MT- Draw Mill Mill Mill Disc MT+ 計 Disc MT+ 1 Disc M	X X X	2

按F8(设备)进入设备菜单

4. 设备菜单

*5 88 50 COR 880	41	num 🗇	.min she
	4628 tr22 to	Negricimation	a
设备表			把非管理
Target PC System			de.
			用用量用
Handvirane			đ.
Vendor	NUM		1244.401
Pro du otiviame:	F0160I-T5 P5 HD RTC_		
SerisRumber:	012042302		all a
Part Number:	FXPC185RHSHDR00		表量的1
OPU Vender:	GenuineIntel		1
DPU Type:	Intel(R) Sore(TN) IS GPU N 520 (2.40GHz		IN ME.
NOS VERENT	American Messagents Inc.		3
Rine Version:	483		SEPTE
Bios Release Date:	10/08/2010		
RaceRoard Vendor:	ADVANTECH		

按F5 (保存为)来保存设备清单

5. 设备清单



按OK来保存设备清单

6. 设备清单

		munity	- dra
		and the set	G
发备表			犯罪
and the fundament		100	1
argeciec system			JR
antware			2
andor	NUM		0
ro du ctiviame:	F9165HT9 P2 HD RT C		100.00
eria Number:	012042002		4
art Number:	FXPO165RNSHDR08		表量
PU Vender:	GenuineIntel		-
PU Type.	Intel(R) Gore(TN) IS GPU N 529 (0.2.400 Hz		and the second
			2
105 Vencor;	Anterdan Megamends Inc.		北护
ics version:	4.5.2		
ics kelesse uzie.	10/06/2010		
aseRoard Vendor:	ADVANTECH		

按F9 (复制浏览器) 打开复制浏览器

7. 复制浏览器



确保NC Data文件夹在左栏中高亮显示。在右栏中选择"stockist. xsl"文件并按F6(备份)键。设备清单将被存储在下列文件夹中: C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData

- 8. 将USB设备插入
- 打开 Windows浏览器从NC Data 中复制设备清单(C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData) 到你的 USB设备(拖放)
- 10. 使用设备管理器的"安全删除硬件"来安全地移除USB 设备。
 - 行 打开设备和打印机(O)
 - → 弾出 USB Mass Storage Device - U 盘 (D:)
- 11. 取下USB设备然后按sF1再次进入生产界面。

上传流程

- 打开Internet浏览器,访问www.num.com。进入左侧主菜单 的"保修卡"。
- 请参照机床制造商(OEM)提供所要求的资料,机床,最 终客户(最终用户),系统,系统配置和第三方设备。标 有星号(*)的字段是强制性的。
- 3. 请从USB设备上传相关的设备列表文件(stocklist.xsk)。该 stocklist.xsk的上传也是强制性的。



CNC HighEnd Applications

NUM © 2016 NUM AG - All rights reserved