

Kundendiensttechniker (w/m/d)

numjobs



NUM ist ein global agierendes Unternehmen das schon seit über 60 Jahren Gesamtlösungen für CNC-Steuerungen herstellt und in ausgewählten Marktnischen tätig ist. Als erfolgreiches, internationales Unternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz verfügt die NUM rund um den Globus über 11 Niederlassungen und beschäftigt weltweit zirka 280 Mitarbeitende. Die Erfolge von NUM werden durch das Know-how und das persönliche Engagement unserer Mitarbeiter entscheidend vorangetrieben. Möchtest du einen Teil von diesem Erfolg sein? Als Ergänzung unseres engagierten Teams suchen wir einen

Kundendiensttechniker (w/m/d) 100 %

DEINE HERAUSFORDERUNG

- Technische Unterstützung von unseren nationalen und internationalen Kunden
- Fehleranalysen bei Hard- und Software Problemen sowie das Testen von kompletten CNC-Systemen
- Zuständig für technische Kundenanfragen per Telefon oder Helpdesk
- Sicherstellung einer kompetenten Kundenbetreuung
- Bei Interesse besteht die Möglichkeit Serviceschulungen für unsere Kunden und Agenten zu übernehmen

DEIN HINTERGRUND

- Abgeschlossene, technische Berufsausbildung in Elektrotechnik, Elektronik, Mechatronik, Mechanik, Automatik oder in einem vergleichbaren Fachbereich
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Automatisierungstechnik im Maschinenbau, vorzugsweise auf Werkzeugmaschinen
- Im Idealfall bringst du bereits Erfahrung mit SPS, CNC Steuerungen und Servoantrieben mit
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse sind zwingend erforderlich, weitere Fremdsprachen wie Französisch, Italienisch, etc. sind von Vorteil

DEINE PERSON

- Motivierte, dynamische und kommunikationsstarke Persönlichkeit
- Hohe Selbständigkeit ist dir wichtig, verantwortungsvolles Denken und Handeln sowie systematische Vorgehensweise selbstverständlich
- Du arbeitest exakt und zuverlässig und möchtest eigene Ideen miteinbringen
- Kunden- sowie Serviceorientierte Persönlichkeit die Freude am Umgang mit Menschen hat
- Analytische Fähigkeiten, vernetztes sowie Gesamtunternehmerisches Denken

UNSER BEITRAG

- Technisch sehr spannendes, vielseitiges Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Freiraum in der Erledigung der täglichen Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten, zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Unterstützung eines überschaubaren, motivierten Teams mit fundiertem fachlichem Hintergrund
- DU-Kultur im Gesamtunternehmen, kollegiale und familiäre Atmosphäre
- Eigene Kantine und kostenlose Parkplätze, Arbeitsort in Teufen, nur 10-Fahrminuten von St. Gallen entfernt, gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel

Bist du an einer abwechslungsreichen und selbständigen Aufgabe interessiert? Ist es das, wonach du suchst und verfügst du über die gewünschten Qualifikationen? Dann sind wir gespannt auf deine Bewerbung per Mail inkl. Foto zur absolut vertraulichen Einsicht. Frau Sandra Mark gibt dir gerne Auskunft zur Stelle.

Sandra Mark
Human Resources

NUM AG
Battenhusstrasse 16
CH-9053 Teufen

NUM 
CNC HighEnd Applications

Telefon +41 71 335 04 11
bewerbung@num.com
www.num.com