



numjobs

NUM hat sich weltweit einen hervorragenden Namen in der Werkzeug- und Maschinenindustrie geschaffen. Wir entwickeln komplexe, maßgeschneiderte CNC-Automationslösungen, die sowohl dem Maschinenhersteller als auch dem Anwender ein Höchstmaß an Wertschöpfung garantieren. Die Erfolge von NUM werden durch das Know-how und das persönliche Engagement unserer Mitarbeiter entscheidend vorangetrieben.

Zur Ergänzung unseres Teams in Holzmaden suchen wir ab sofort:

Technischer Servicemitarbeiter (m/w/d) für den Außen- und Innendienst 100%

IHRE AUFGABEN

- Nach gründlicher Einarbeitung sind Sie in der Lage, elektrische Reparaturarbeiten an komplexen CNC-Maschinen beim Kunden vor Ort auszuführen. Das Servicegebiet umfasst im Wesentlichen Tagesreisen in Süd Deutschland und gelegentlich in das angrenzende europäische Ausland. Der Außendienstanteil liegt bei maximal 30%
- Technische Beratung und Betreuung unserer Kunden über Telefon / Online-Support
- Bearbeitung von Kundenanfragen und -reklamationen
- Technische Abwicklung des Ersatzteilgeschäftes sowie von Kulanz- und Gewährleistungsfällen
- Erfassung und Tracking der Vorgänge im NUM-Helpdesk

IHR PROFIL

- Eine Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Elektronik, Mechatronik oder vergleichbar
- Berufserfahrung in der Instandsetzung von elektrischen Anlagen
- Gute analytische Fähigkeiten
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, sowie Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Eine starke Serviceorientierung, d.h. Einsatzbereitschaft, Flexibilität und einen souveränen Umgang mit Stress-situationen
- Eine hohe Kundenorientierung sowie sicheres und kompetentes Auftreten
- Reisebereitschaft im Inland und gelegentlich auch benachbarten Ausland
- Kenntnisse in der PC Technik
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSER ANGEBOT

- Verantwortungsvolles, eigenständiges Aufgabengebiet in einem internationalen Umfeld
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem familiären Team
- Betriebliche Sonderzahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld, VWL, BAV
- Dienstwagen mit privater Nutzung und zusätzliche Option zum Jobrad
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen unseres Gleitzeitmodells
- Firmenevents, kostenlose kalte und warme Getränke, Corporate Benefits

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail.

Ihre Ansprechperson:

Gökhan Ceylan

Leiter Service

Telefon +49 7023 7440-0

goekhan.ceylan@num.com

NUM GmbH

Zeller Straße 18

DE-73271 Holzmaden

www.num.com

NUM 
CNC HighEnd Applications