



numjobs

Herausragende Lösungen in der Maschinenbranche haben etwas gemeinsam: Sie entstehen immer durch überdurchschnittliche Leistung, aussergewöhnliche Technologie und ein hohes Mass an Kreativität. Und genau damit hat sich NUM weltweit einen hervorragenden Namen in der Werkzeug- und Maschinenindustrie geschaffen. Wir entwickeln komplexe, massgeschneiderte CNC-Automationslösungen, die sowohl dem Maschinenhersteller als auch dem Anwender ein Höchstmass an Wertschöpfung garantieren. Die Erfolge von NUM werden durch das Know-how und das persönliche Engagement unserer Mitarbeitenden entscheidend vorangetrieben.

Ist die internationale Sachbearbeitung deine Welt und bist du an einer abwechslungsreichen Aufgabe interessiert? Suchst du eine Unternehmung in der du dich weiterentwickeln kannst, in beruflicher sowie auch in persönlicher Hinsicht? Du suchst keinen monotonen Sachbearbeiter-Job, sondern etwas Besonderes in einer nicht alltäglichen Umgebung und in einem tollen Team? Ja, dann können wir dir einen coolen Job in diesem Bereich anbieten. Melde dich doch einfach und erfahre mehr darüber...

SACHBEARBEITER/IN INTERNATIONALER KUNDENDIENST (a) 80-100%

DEINE AUFGABEN

- Ansprechpartner für internationale Kundenanfragen per Telefon oder über unseren Helpdesk und Sicherstellung einer kompetenten Kundenbetreuung
- Koordination und Abwicklung der jeweiligen Kundenanliegen von der Anfrage bis zur Lösung
- Verantwortlich für die administrative Auftragsabwicklung vom Wareneingang der defekten Produkte bis hin zur Belieferung der neuen Ersatzteile
- Bewirtschaftung des lokalen Ersatzteillagers (Austauschprozess mit dem internationalen Zentrallager)

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische oder technisch-kaufmännische Berufsausbildung sowie einige Jahre Berufserfahrung, vorzugsweise in der Maschinenindustrie
- Erfahrung im technischen Kundendienstumfeld (Service)
- Gute Microsoft Office und ERP Kenntnisse vorzugsweise SAP
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung, Französisch oder weitere Sprachen sind hilfreich

UNSER ANGEBOT

- Verantwortungsvolles, eigenständiges Aufgabengebiet in einem internationalen Umfeld
- Berufliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege sowie Du-Kultur im Gesamtunternehmen
- Kollegiale und familiäre Atmosphäre mit einem aufgestellten Team
- Lunch Room mit Verpflegungskonzept sowie kostenlose Parkplätze
- Arbeitsort wenige Fahrminuten von St. Gallen sowie gute Anbindung an ÖV

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen per Mail an bewerbung@num.com, zur vertraulichen Einsicht. Für offene Fragen steht Jürg Sommerhalder, Tel 071 335 04 11, gerne zur Verfügung.

Bei NUM werden Direktbewerbungen bevorzugt.

Ansprechpartner:

Jürg Sommerhalder
HR Business Partner
Telefon +41 71 335 04 11
bewerbung@num.com

NUM AG
Battenhusstrasse 16
CH-9053 Teufen
www.num.com

NUM 
CNC Solutions