

质保卡流程



质保卡流程

此流程说明如何创建一个Flexium/ Flexium+系统的质保卡。一旦系统调试的1个月内将质保卡发回完全完成，对最终客户的质保/保修期即延长12个月，共计24个月。

根据质保卡NUM知道不同的系统被安装在哪里，并能优化世界各地的售后服务。

常规

为了完成Flexium / Flexium+系统的质保卡(<http://num.com/cn/支持/保修卡/>)一份设备清单 (stocklist.xsk) 上传是必需的。下列流程将进一步讲解如何生成这样的设备清单及上传过程。

设备清单生成

1. 开始界面



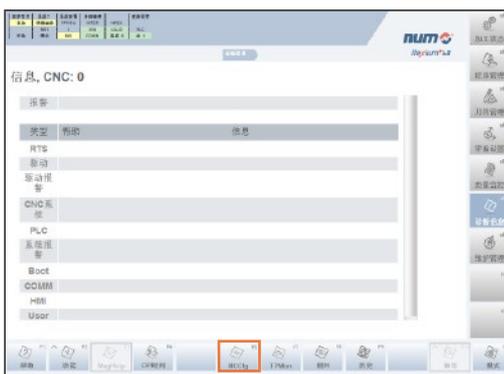
按F6 (诊断) 进入诊断菜单

3. CNC配置菜单



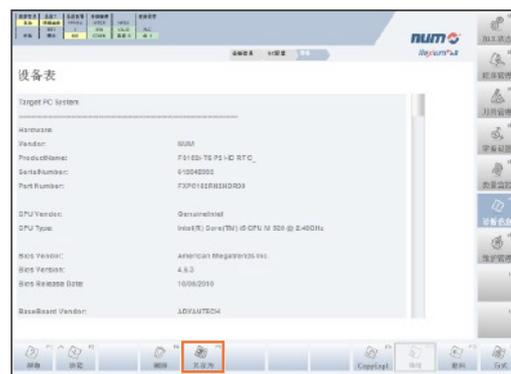
按F8 (设备) 进入设备菜单

2. 诊断菜单



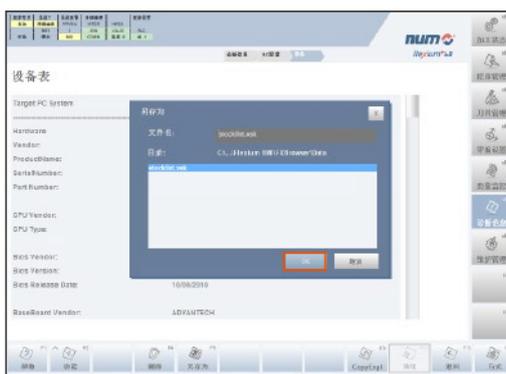
按F6 (NCCfg)进入CNC配置菜单

4. 设备菜单



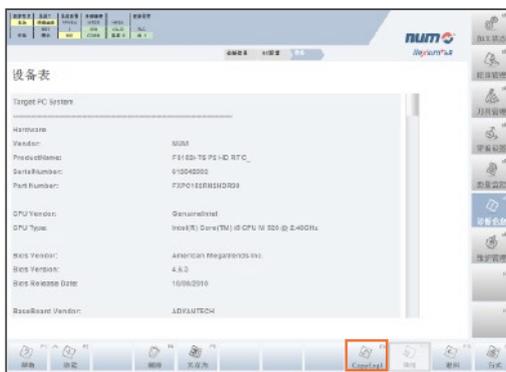
按F5 (保存为)来保存设备清单

5. 设备清单



按OK来保存设备清单

6. 设备清单



按F9 (复制浏览器) 打开复制浏览器

7. 复制浏览器



确保NC Data文件夹在左栏中高亮显示。在右栏中选择“stocklist.xml”文件并按F6（备份）键。设备清单将被存储在下列文件夹中: C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData

8. 将USB设备插入

9. 打开 Windows浏览器从NC Data 中复制设备清单(C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData) 到你的USB设备 (拖放)

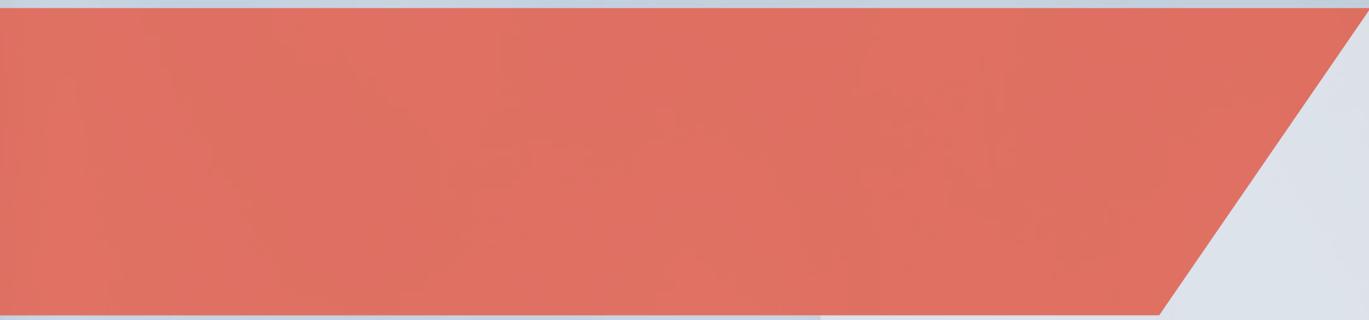
10. 使用设备管理器的“安全删除硬件”来安全地移除USB设备。



11. 取下USB设备然后按SF1再次进入生产界面。

上传流程

1. 打开Internet浏览器，访问www.num.com。进入左侧主菜单的“保修卡”。
2. 请参照机床制造商（OEM）提供所要求的资料，机床，最终客户（最终用户），系统，系统配置和第三方设备。标有星号（*）的字段是强制性的。
3. 请从USB设备上传相关的设备列表文件（stocklist.xml）。该stocklist.xml的上传也是强制性的。



- USA
- Mexico
- Brazil
- Great Britain
- Germany
- France
- Spain
- Italy
- Austria
- Switzerland (Headquarters)
- Denmark
- Sweden
- Finland
- Turkey
- South Africa
- India
- Thailand
- China
- Taiwan
- South Korea
- Australia

NUM AG
CNC HighEnd Applications

www.num.com

