Garantiekarten-Prozess









www.num.com

Garantiekarten-Prozess

Diese Anleitung erklärt wie eine Garantiekarte für ein Flexium / Flexium⁺ System ausgefüllt werden muss. Wird die Garantiekarte bis spätestens 1 Monat nach Inbetriebnahme des Systems ausgefüllt zurückgesandt, erweitert sich die Garantie um 12 Monate auf total 24 Monate für den Endkunden.

Mit dieser Garantieregelung kann NUM effektiver sicherstellen, dass Ersatzteile kundennah gelagert und mögliche Maschinenausfallzeiten beim Endkunden reduziert werden.

Allgemein

Um den Garantiekarten-Prozess für ein Flexium / Flexium⁺ System (http://num.com/de/support/garantiekarte) abzuschliessen, ist ein Hochladen der Geräteliste (stocklist.xsk) erforderlich.

Die folgende Anleitung beschreibt Schritt für Schritt das Vorgehen für die Erzeugung der Geräteliste und dessen Hochladen.

Geräteliste Erzeugen

1. Start Ansicht



sF6 (Diag) drücken um in das Diagnostikmenu zu gelangen

2. Diagnostik Menu

		Loss. Hilling		13
leidung	en, CNC: 0			Prog
Achtung				63
Тур	Hife	Meldung		đ.
RTS				Np
Fehler Antrieb				
Warnung Antrieb				War
CNC				2
SPS				9.42
SysWR				3
Boot				dervie
COMM				
MMI				
Anw.				_

F6 (NCCfg) drücken um in das Konfigurationsmenu zu gelangen

3. CNC Konfigurationsmenu

		Diag 900	h)	Nectors's.
CNC Konfigurat	tion	DISC NT+ Kon	figuration	
No Salam Byelam: DNC Salam Edirian unmarc: DNC Salamani DNC Book Varsian: DNC Book Varsian: DNC Devok Varsian: DNC Devok Varsian: DNC Devok Varsian: DNC Devok Varsian: Resolution RTS: Houlum RTS Admossi Dataseti Resolution RTS: Baheokler (Flaskan RTS Baheokler, Flaskan RTS Baheokler, Plaskan RTS Baheokler, Plaskan RTS Baheokler, Plaskan RTS	4,5,20,0 Flacture EB 255546,00 4,3,20,0 6 2,2,1,0 1,1,0,0 4,3,20,0 4,3,20,0 F3,786,00,0 F3,786,00,0 F3,786,00,0 F3,786,00,0 AMP Isocalhost 10217	DECNI+ Dave C Achse Karal DISC HT+Ring Schwarrestion Bock Code Prograssive sill Schwarrestion Rotellang Hardware Kontrolitaths Schwarrestion Schwarestion Schwarestion Schwarrestion Schwarrestion Sch	X 1 1 3 444 X 1 1 2 3 2 3 4 3 5 606 4 3 5 606 5 606 1 1 3 7 0 607 6 YY 4 ALL 00	,

F8 (Geräte) drücken um die Geräteliste anzuzeigen

4. Geräteliste

SEEPC OHC 2 19580 D3RDH STOP AGIC POF PP753 BIES1 BFCB arts MH J mm PRGB arts arts KDMT ITTSP ABD ABHLAS CKCO bK.1		num 💝	Prod
	Diag MCCHy Second	Registeritat	12 "
Geräteliste			Prog
Target PC System			de .
Hardware			3."
Vandar:	NUM		No.
ProductName:	Fa182i-T8 P2 HD RTC_		
BeriaBiumber:	612042002		10
Part Number:	FXPC141RH2HDR09		War
			20
GPU Yendor:	Genuineintei		142
DPU Type:	Intel(R) Core(TN) IS CPU N 500 (2 2400Hz		Dig
			B
Bios Vendor:	American Megainenda Inc.		Service
Bios Version:	4.6.3		
Bics Release Date:	10/08/2010		
BaseBoard Vendor:	ADVANTECH		10
D Control Cont	C la seter	CopyEngl Kanal Zarock	(iii) Mode

F5 (Speichern unter) drücken um die Geräteliste zu speichern

5. Geräteliste



OK drücken um die Geräteliste zu speichern

6. Geräteliste

	Diag MCCHy Server	Negicinta	13
eräteliste			Prog
inget PC System			de la
aroware	NUM		Ø,
u du ctName:	F\$182-78 P2 HD RT C		Np
eria@kathber:	612042002		1
ert Kumber:	PXPC141RH1HDR00		Var
ru seloor; Ni Now	(venumente) Intel®: Core/BNUS CPU M 525 (0 2.400Hz		0.4
o the	instance on all set to be on all the set of the set of the second		调
os Vendor:	American Megamende Inc.		ervit
ios Version:	4.6.3		
ics Resease Date:	10/08/2010		
sselboard Vendor:	ADVANTECH		

F9 (Copy Expl.) drücken um den Copy Explorer zu öffnen

7. Copy Explorer



Der NC Data Ordner auf der linken Seite muss selektiert sein. Selektion der Datei "stocklist.xsk" in der rechten Spalte und F6 (Backup) drücken. Die Geräteliste wird nun unter folgedem Pfad gespeichert: C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData

- 8. USB Massespeicher einfügen
- Windows Explorer öffnen um die Geräteliste vom Ordner NC Data (C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FX Browser\NCData) auf den USB Massespeicher zu kopieren (drag & drop).
- 10. Gerätemanager benutzen um den USB Massespeicher sicher zu entfernen.



11. USB Massespeicher entfernen und sF1 drücken um wieder auf die Produktionsansicht zu gelangen.

Hochladen der Geräteliste

- Internet Browser öffnen und zu www.num.com gehen. Im oberen Menu (links) den Link "Garantiekarte" auswählen.
- Ausfüllen der geforderten Feldinformationen bezüglich Maschinenhersteller, Maschine, Endkunde, System, Systemkonfiguration und Drittanbieterausrüstung. Alle Felder, die mit einem Stern (*) gekennzeichnet sind, müssen zwingend ausgefüllt werden.
- Hochladen der Geräteliste (stocklist.xsk) vom USB Massespeicher. Das Hochladen der Geräteliste ist ebenfalls zwingend erforderlich.



CNC HighEnd Applications

NUM © 2016 NUM AG - All rights reserved