Procédure Création Fiche de garantie











www.num.com

Procédure Création Fiche de garantie

Cette procédure décrit comment créer une fiche de garantie pour un système Flexium / Flexium⁺. Lorsque la fiche de garantie est retournée, dûment remplie, au plus tard 1 mois après la mise en service du système, la garantie est prolongée de 12 mois pour le client final, ce qui porte donc sa durée totale à 24 mois.

Grâce aux fiches de garantie, NUM sait où les différents systèmes sont installés et peut optimiser son service après-vente international en conséquence.

Préambule

Afin de compléter la création d'une fiche de garantie pour un système Flexium / Flexium⁺ (http://num.com/fr/support/garantie) il convient de télécharger la liste des appareils (stocklist.xsk). La procédure ci-dessous explique pas à pas, comment générer cette liste et la télécharger.

Génération de la liste des appareils

1. Ecran de départ



Appuyer sur sF6 (Diag) pour ouvrir le menu de diagnostic

2. Menu de diagnostic

ree A
4
- Du S
De
4
. Varia
3
Serv

Appuyer sur F6 (Config CN) pour ouvrir le menu de configuration CN

3. Menu de configuration CN

		and V	adod?	inclusion an
Configuration CN		Configuration	DISC NT+	
Byakime Flookarr; C. A sarkie: Flookarr; Flookarkie: State Numéro de sinies: 28 0 Adresand CNI: 6 Adresand Flookarr; Adresand Flookarr; Adresand Flookarr; Adresand Flookarr; Adresand Flookarr; Adresand Flookarr; To Adresand Flookarr; To Port Gateway; 12	6.30,0 wcium+ 68 6346,00 0.30,0 2.1,8 16,0 0.30,	DECRT+ DIME Area Carvell Anneau CISC NT+ Soft de boot Code Progressive SW Soft de reigutation Hard cards certé Warsion legistel AMMC FPG Compatibilité par antéces Noteur Counst intoteur montaut	X 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 5 5 5 5 5	

Appuyer sur F8 (Appar.) pour ouvrir la liste des appareils

4. Liste des appareils

1004 / arr 10040 A6/50 10041 1009 MC0 20046 210 C6.1		numo	Prod
	Diag CoeffCBC	and store as	(Bo
Liste des appareils			Prog
Target PC System			(A)
Hardware			ď. "
Vender:	NUM		Dec
ProductMame:	Fatazi-ta Pa HD RTC_		-
beriabkmber:	612042003		19
Part Number:	PXPC101RHHDR00		Variable
			m
OPU Vendor:	Genuinelistel		24
GPU Type	Intel(R) Core(TM) IS CPU M S21 @ 2.40GHz		and a
			B
Bios Vendor:	American Megainendik Inc.		Service
Bios Version:	4.8.2		,
Bics Release Date:	10/08/2010		
BaseBoard Vandor	ADVANTUCH		
10° GP 0	> " & "	a" 5 a'	1
Aida Fonction Supp	emer Enr. 1041 C	opyEapl Canal Detear	Mode

Appuyer sur F5 (Enr.sous) pour sauvegarder la liste des appareils

5. Liste des appareils



Appuyer sur OK pour sauvegarder la liste des appareils

6. Liste des appareils

	Diag CeefCBC Acces	Negricint*2.8	12
iste des appareils			Prog
rget PC System			de aus
rrdware			đ.
endae:	NUM		- Cons
aductName:	F\$1421-T8 P2 HD RT C_		
riaBlumber:	612042002		10
nt Kumber:	P32PC142RH2HDR09		Variate
PU Vendor:	Genuineintel		0
ЧЛ Турж	Intel(R) Core(TM) IS CPU N 500 @ 2,400Hz		p.cg .cd
os Vendor:	American Megamendik Inc.		(D)
ios Version:	4.8.3		
cs Release Date:	16/08/2010		
aseBoard Vendor:	ADVANTECH		

Appuyer sur F9 (Copy Expl.) pour ouvrir le Copy Explorer

7. Copy Explorer



Assurez-vous d'avoir sélectionné (mis en surbrillance) le fichier NC Data dans la colonne de gauche. Sélectionnez le fichier "stocklist. xsk" dans la colonne de droite et appuyez sur F6 (Sauver). La liste des appareils sera alors sauvegardée dans le répertoire suivant : C:\Utilisateurs\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData

- 8. Insérez une clé USB
- Ouvrez l'Explorateur de fichiers afin de copier la liste des appareils de NC Data (C:\Utilisateurs\Public\Documents\ NUM\Flexium HMI\FXBrower\NCData) vers votre clé USB (drag & drop)
- Utilisez le gestionnaire de périphériques afin de déconnecter la clé USB proprement : « ouvrir Périphériques et imprimantes » et "retirer le périphérique en toute sécurité".



11. Enlevez la clé USB et appuyez sur sF1 pour revenir à l'écran de départ.

Téléchargement

- Ouvrez le navigateur internet et allez à www.num.com.
 Ouvrez la rubrique « Fiche de garantie » dans le menu en haut à gauche.
- Saisissez les informations demandées concernant le constructeur de machine, la machine, le client final, le système, la configuration système et les équipements tiers. Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.
- Téléchargez le fichier de la liste des appareils (stocklist. xsk) à partir de votre clé USB. Le téléchargement de ce fichier est également obligatoire.



CNC HighEnd Applications

NUM © 2016 NUM AG - All rights reserved