

Procédure Création Fiche de garantie



Procédure Création Fiche de garantie

Cette procédure décrit comment créer une fiche de garantie pour un système Flexium / Flexium+. Lorsque la fiche de garantie est retournée, dûment remplie, au plus tard 1 mois après la mise en service du système, la garantie est prolongée de 12 mois pour le client final, ce qui porte donc sa durée totale à 24 mois.

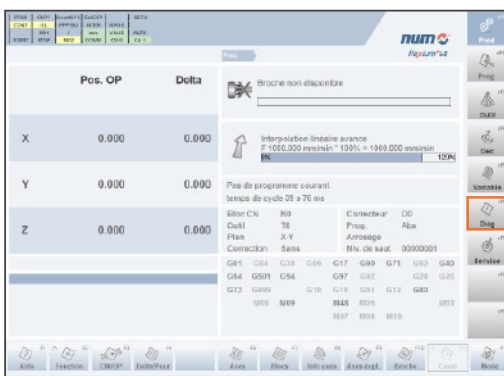
Grâce aux fiches de garantie, NUM sait où les différents systèmes sont installés et peut optimiser son service après-vente international en conséquence.

Préambule

Afin de compléter la création d'une fiche de garantie pour un système Flexium / Flexium+ (<http://num.com/fr/support/garantie>) il convient de télécharger la liste des appareils (stocklist.xsk). La procédure ci-dessous explique pas à pas, comment générer cette liste et la télécharger.

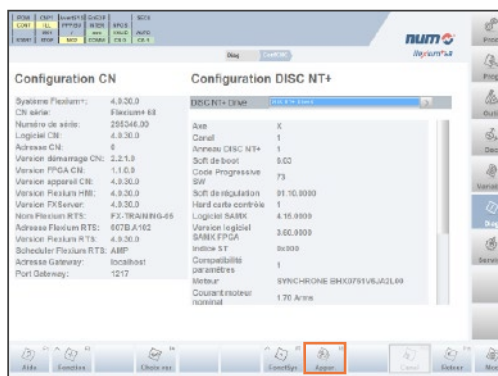
Génération de la liste des appareils

1. Ecran de départ



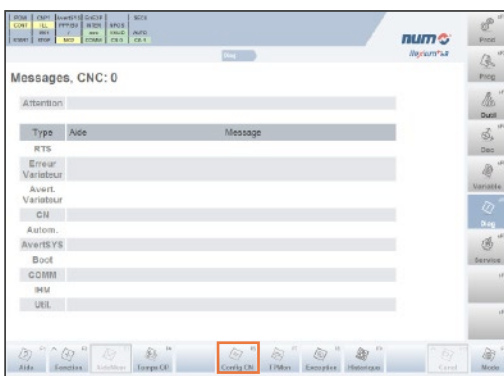
Appuyer sur **sF6** (Diag) pour ouvrir le menu de diagnostic

3. Menu de configuration CN



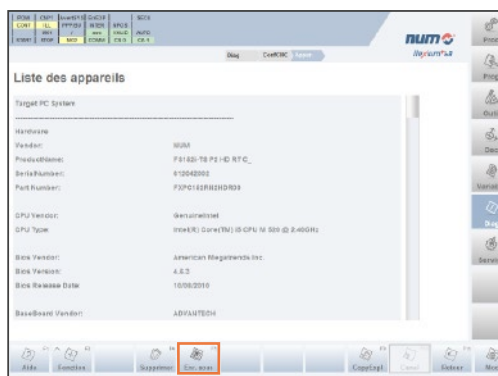
Appuyer sur **F8** (Appar.) pour ouvrir la liste des appareils

2. Menu de diagnostic



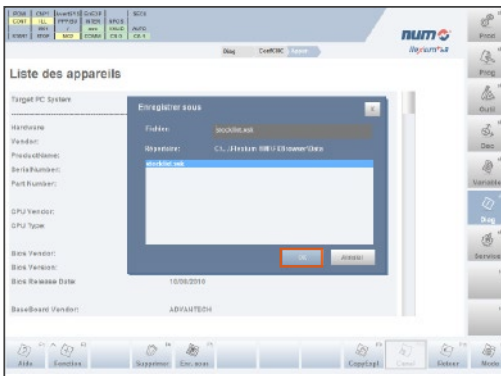
Appuyer sur **F6** (Config CN) pour ouvrir le menu de configuration CN

4. Liste des appareils



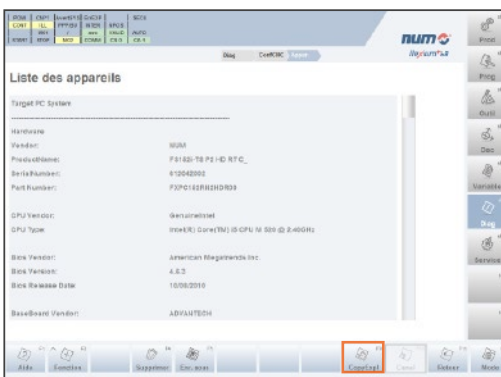
Appuyer sur **F5** (Enr.sous) pour sauvegarder la liste des appareils

5. Liste des appareils



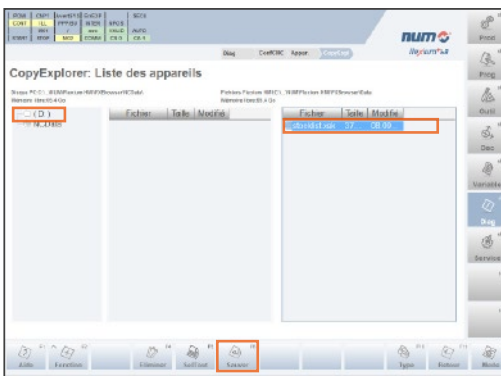
Appuyer sur **OK** pour sauvegarder la liste des appareils

6. Liste des appareils



Appuyer sur **F9** (Copy Expl.) pour ouvrir le Copy Explorer

7. Copy Explorer



Assurez-vous d'avoir sélectionné (mis en surbrillance) le **fichier NC Data** dans la colonne de gauche. Sélectionnez le fichier "**stocklist.xsk**" dans la colonne de droite et appuyez sur **F6** (Sauver). La liste des appareils sera alors sauvegardée dans le répertoire suivant : C:\Utilisateurs\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCDData

8. Insérez une clé USB

9. Ouvrez l'Explorateur de fichiers afin de copier la liste des appareils de NC Data (C:\Utilisateurs\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCDData) vers votre clé USB (drag & drop)

10. Utilisez le gestionnaire de périphériques afin de déconnecter la clé USB proprement : « ouvrir Périphériques et imprimantes » et "retirer le périphérique en toute sécurité".



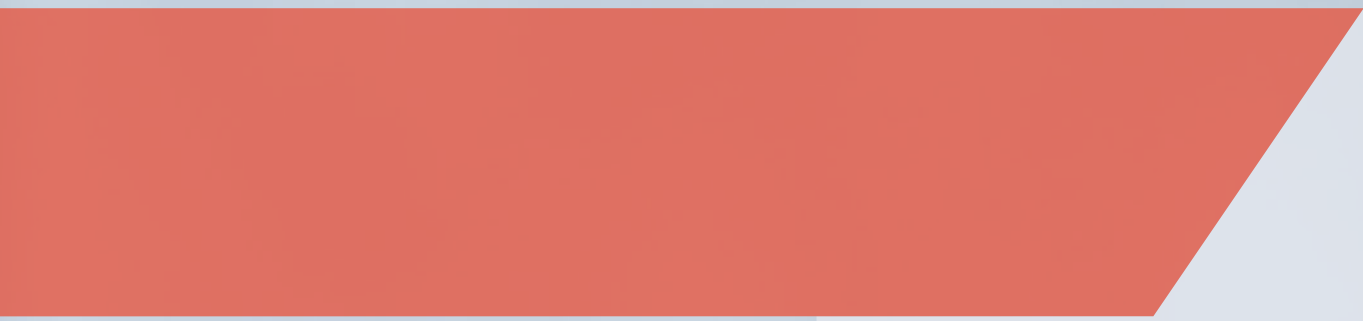
11. Enlevez la clé USB et appuyez sur sF1 pour revenir à l'écran de départ.

Téléchargement

1. Ouvrez le navigateur internet et allez à www.num.com. Ouvrez la rubrique « **Fiche de garantie** » dans le menu en haut à gauche.

2. Saisissez les informations demandées concernant le constructeur de machine, la machine, le client final, le système, la configuration système et les équipements tiers. Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

3. Téléchargez le fichier de la liste des appareils (stocklist.xsk) à partir de votre clé USB. Le téléchargement de ce fichier est également obligatoire.



NUM AG
CNC HighEnd Applications

www.num.com

