

Procedura Scheda Garanzia



Procedura Scheda Garanzia

Questa procedura spiega come generare il modulo scheda garanzia per cnc Flexium / Flexium+. Una volta che il modulo viene inviato compilato entro un mese dalla data di installazione della macchina, la garanzia si estende di 12 mesi per l'utilizzatore, per un totale di 24 mesi,(ma non oltre i 30 mesi dalla data di consegna del materiale).

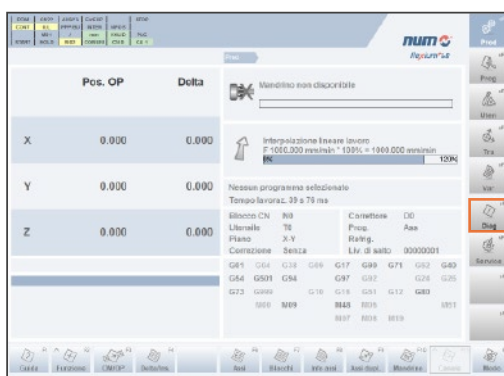
Sulla base del modulo di garanzia, NUM sa dove sono installati I diversi sistemi ed è in grado di ottimizzare il servizio After Sales in tutte le filiali del mondo.

Informazioni generali

Per compilare il modulo di garanzia per CNC Flexium / Flexium+ occorre accedere al nostro web site (<http://num.com/it/supporto/garanzia>), dove viene richiesto un file con l'elenco del materiale (stocklist.xsk). La seguente procedura illustra step by step come creare il file elenco materiale e come allegarlo alla scheda di garanzia.

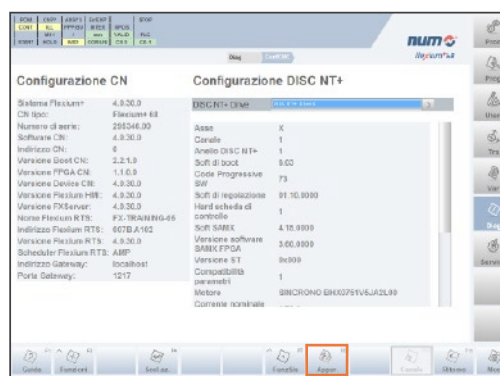
Creazione file lista materiale

1. Videata principale HMI standard NUM



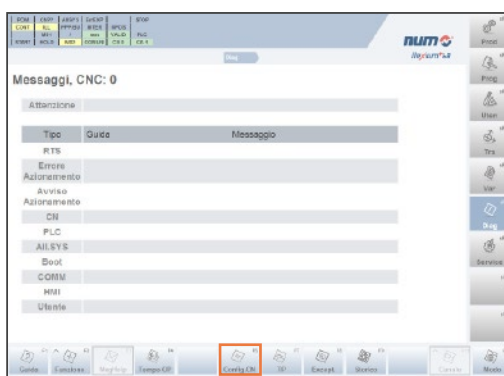
Premere **F6** (Diag) per accedere al menu diagnostica

3. Menù configurazione CNC



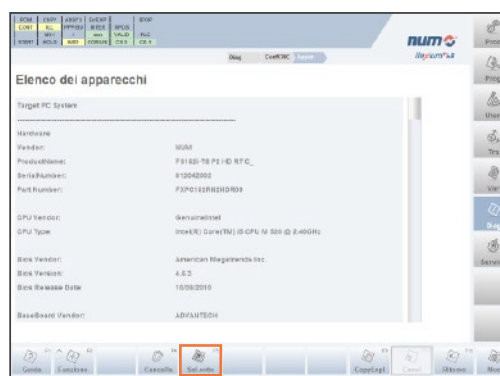
Premere **F8** (Appar.) per accedere all'elenco materiale

2. Menù diagnostica



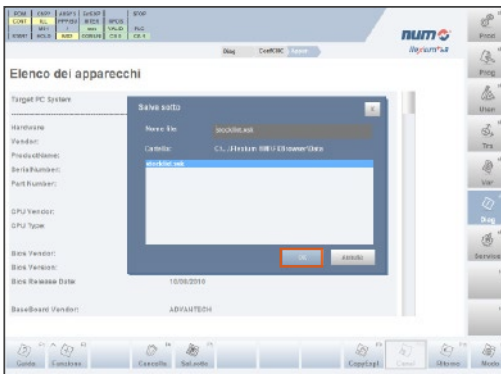
Premere **F6** (Config. CN) per accedere al menu configzone CNC

4. Elenco materiale



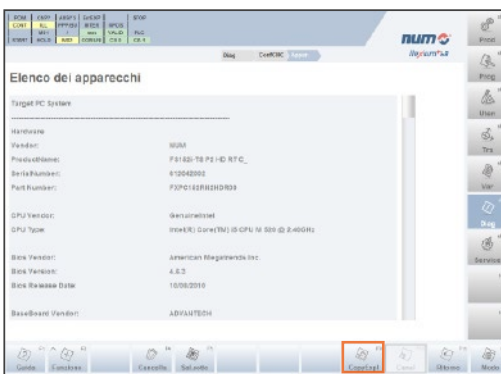
Premere **F5** (Salva sotto) per salvare elenco materiale

5. Elenco materiale



Premere **OK** per salvare elenco materiale

6. Elenco materiale



Premere **F9** (Copy Expl.) per accedere a Copy Explorer

7. Copy Explorer



Assicurarsi che la **cartella NC Data** è evidenziata nella Colonna sinistra. Selezionare il file "**stocklist.xsk**" nella Colonna di destra e premere **F6** (Backup). Il file elenco materiale verrà salvato nella seguente cartella:

C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData

8. Inserire chiave USB

9. Aprire Windows Explorer per copiare il file elenco materiale da NC Data (C:\Users\Public\Documents\NUM\Flexium HMI\FXBrowser\NCData) alla chiavetta USB (drag & drop).

10. Utilizzare la gestione periferiche per rimuovere la periferica USB in modo sicuro "rimozione sicura dell'hardware".



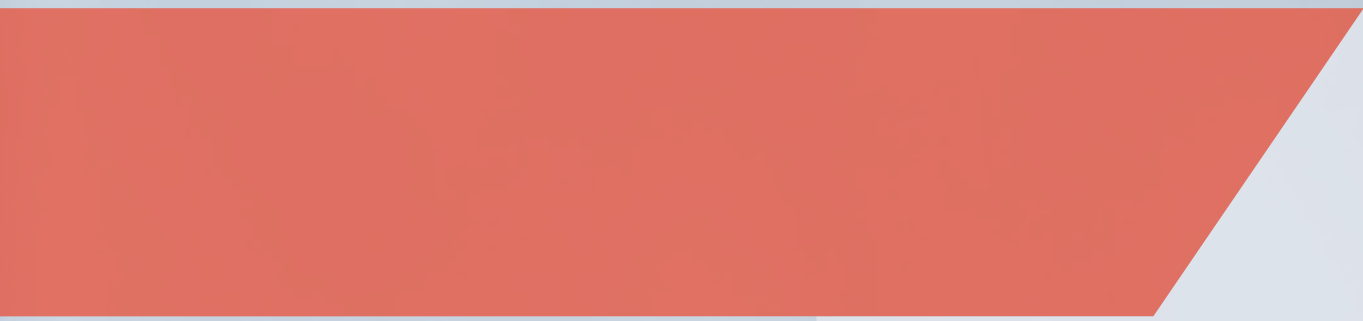
11. Rimuovere la chiavetta USB e premere sF1 per tornare alla schermata di avvio.

Upload lista materiale

1. Aprire internet e digitare **www.num.com**. Cliccare su "**Scheda di Garanzia**" nel menu (parte sinistra).

2. Si prega di fornire le informazioni richieste riferite al costruttore della macchina (OEM), macchina, utilizzatore finale (end user), sistema, configurazione sistema e terza parte della configurazione. I campi contrassegnati da un asterisco (*) sono obbligatori.

3. Si prega di caricare il file elenco materiale (stocklist.xsk) dalla chiavetta USB. L'upload del stocklist.xsk è obbligatorio.



- USA
- Mexico
- Brazil
- Great Britain
- Germany
- France
- Spain
- Italy
- Switzerland (Headquarters)
- Austria
- Denmark
- Sweden
- Finland
- Turkey
- South Africa
- India
- Thailand
- China
- Taiwan
- South Korea
- Australia

NUM AG
CNC HighEnd Applications

www.num.com

